

Widerrufsbelehrung Kwiggle®Bike GmbH

[Click here for English: Cancellation policy](#)

Widerrufsrecht

Als EU-Verbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, info@kwiggle-bike.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) und abzüglich etwaiger Ersatzpflichten für Schäden, die über die durch Probefahren entstehenden Gebrauchsspuren hinausgehen, unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Weisen die Waren Schäden auf, die über die durch Probefahren entstehenden Gebrauchsspuren hinausgehen und die einen Wiederverkauf zum Neuwert nicht zulassen, besteht eine Ersatzpflicht Ihrerseits für die Behebung der Schäden.

Wir bitten Sie daher, die Bedienungsanleitung genauestens zu befolgen, die Ware schonend zu behandeln und auf das korrekte Einklappen und Einpacken sorgfältig zu achten.

Wir setzen Sie unverzüglich nach Ankunft der Ware bei uns von etwaigen Schäden in Kenntnis.

Cancellation policy Kwiggle®Bike GmbH

Right of cancellation

As EU-consumer you have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The cancellation period is 14 days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, has taken possession of the goods.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (Kwiggle®Bike GmbH, Altenbekener Damm 61, info@kwiggle-bike.de) by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) about your decision to cancel this contract. You can use the attached cancellation form to do so. If you make use of this option, we will immediately send you (e.g. by e-mail) a confirmation of entry of your cancellation.

In order to maintain the cancellation period, it is sufficient for you to send the notification of the exercise of the right of cancellation before the expiry of the cancellation period.

Consequences of the cancellation

If you revoke this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a different method of delivery to the cheapest standard delivery offered by us) and less any liability for damages, that go beyond the traces of use resulting from test driving, immediately and at the latest within thirty days of the day on which we receive notification of your revocation of this contract. We will use the same means of payment for this refund as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged for this refund. We may refuse to refund until we have received the goods or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any event no later than thirty days from the date on which you notify us of the cancellation of this agreement. This period is deemed to have been observed if you send the goods before the expiry of the thirty-day period.

If the goods show damage, that go beyond the traces of use resulting from test driving and that does not allow resale at replacement value, you are obliged to pay compensation for the repair of the damage.

We therefore ask you to follow the operating instructions exactly, to handle the goods carefully and to pay attention to the correct folding and packing.

We will inform you immediately after arrival of the goods at our premises of any damage.